

## SILS 01 TARIFS AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2020

### PARTICULIERS RESIDENTS DANS L'AIN

<b>Interprétation tous types, Face à face</b> (médecin, administrations (caf, sécurité sociale...), réunion école, rencontre professeurs, hôpital, notaire, avocat, police...	<b>Interprétation de conférence</b> (cérémonies, grande réunion, AG, formation, visite musée, sorties culturelles ...)	<b>Temps d'accueil Bureau</b> Max 30 mn Régler des factures, prendre rendez-vous, aide à la compréhension ou à la rédaction d'un courrier	<b>Rendez-vous au bureau sur place ou à distance (visio)</b> Interprétation téléphonique, traduction de documents, aide au remplissage de documents administratifs...
55€/h	70€/h/interprète	Gratuit 1/2h	27.5€/30mn
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1<sup>ère</sup> heure due dans sa totalité</li> <li>- Au-delà d'une heure, facturation à la 1/2heure. Toute 1/2heure commencée est due</li> <li>- Annulation 2 jours avant la date du rendez-vous sinon facturation 1h minimum selon demande</li> <li>- Majoration 50% entre 6h - 8h et 18h - 20h ainsi que samedis</li> <li>- Majoration 100% entre 20h et 6h ainsi que dimanche et jours fériés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devis obligatoire à retourner signé avec « bon pour accord » avant la date indiquée sur le dit devis.</li> <li>- Le nombre d'interprète nécessaire est évalué par l'équipe du SILS01 en fonction de la forme et du contenu de la conférence.</li> <li>- 1<sup>ère</sup> heure due dans sa totalité</li> <li>- Au-delà d'une heure, facturation à la 1/2heure. Toute 1/2heure commencée est due.</li> <li>- Annulation 2 jours avant la date du rendez-vous sinon facturation 1h min</li> <li>- Majoration 50% entre 6h - 8h et 18h - 20h ainsi que samedis</li> <li>- Majoration 100% entre 20h et 6h ainsi que dimanche et jours fériés</li> <li>- Temps de préparation 10€/h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planning des temps d'accueil est affiché sur la porte du SILS01 et envoyé par mail, ou sms ou courrier sur demande ou consultable sur la page Facebook</li> <li>- en cas d'une grande affluence, les entretiens seront de 15mn maximum et il sera possible que nous ne puissions pas traiter toutes les demandes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendez-vous est convenu à l'avance pour un créneau de maximum 1h</li> <li>- Annulation 2 jours avant la date du rendez-vous sinon facturation de 30mn minimum</li> </ul>

- **Frais administratifs 10€/interprète** si le SIL01 doit faire appel à des interprètes extérieur pour compléter son équipe
- **Demande à faire prioritairement par mail au sils@afis01.fr en précisant la date, le lieu, les horaires, le motif, personne en présence**

**Information importante : Le Conseil Départemental de l'Ain finance le SILS01 et nous permet de vous proposer des tarifs inférieurs au prix normal.**